

行政相談をご存じですか？

あなたの困りごと 知りたいこと 行政が関係しているかもしれません
分野は問わず、行政に関するご相談をお聞きしています

ご相談例① 道路や川などに、危ない場所がある

行政相談センターの働きかけで、
歩道に白線が引かれました



ご相談例② 役所の説明がわからない、納得できない

娘が実家に戻ってきた	転入手続のため 市役所へ行くと...	行政相談センターに 聞いてみた！	その結果

実際の相談を元に構成しています。

ご相談例③ どこに聞いたらよいかわからない

困っていることをどこに聞いたらよいか、いっしょに考えます



ご相談・お問合せ

相談無料

総務省行政相談センターきくみみ北海道 Tel 011-709-1100 (平日 8時30分～17時15分)

こちらで相談できます



総務省行政相談センター きくみみ北海道	札幌第1合同庁舎7階（札幌駅北口から歩いて3分）	
	電話 011-709-1100	FAX 011-709-1842
	平日 8:30～17:15 ※ 平日の受付時間外や土日祝日、12月29日から1月3日までは、留守番電話で対応します。	



より身近な相談窓口もあります



定例 行政相談所	白石区役所1階	白石区の行政相談委員 に相談できます	
	第1・3火曜日 13時～16時		
札幌総合 行政相談所	丸井今井札幌本店一条館9階	電話 011-241-2340（直通）	
	行政相談	月曜日～土曜日 10時30分～18時 ※13時～14時は休止します。	
	弁護士による法律相談	第1木曜日 13時～16時 ※当日午前中に電話予約を。先着6組限定。 ※令和7年1月は15日（水）に変更します。	
その他の相談	相談日程表のとおり 10時30分～16時		



※ 12月29日から1月3日までは休止します。その他の祝日の対応については、お問合せください。

日替わりで様々な
専門家に相談できます

札幌総合行政相談所 相談日程表

年金	第1月曜日	登記等	第3火曜日
マンション管理	第1火曜日	住宅融資（6月・12月）	第3水曜日
金融・借金	第2火曜日	生活相談	第3木曜日
土地測量	第2水曜日	生活就労支援	第3金曜日
相続・遺言・法人設立	第2木曜日	教育（6月・9月・12月・3月）	第4月曜日
税金	第2金曜日	成年後見	第4木曜日
		不動産取引	第4金曜日

